

Systemvoraussetzungen für Installation

Damit wartenmitadana in Ihrer IT-Umgebung fehlerfrei installiert und eingesetzt werden kann, beachten Sie bitte unsere Systemvoraussetzungen. Sollten Sie sich nicht sicher sein, kontaktieren Sie uns bitte. Mit einem Fernwartungszugang über AnyDesk können wir uns einen Überblick verschaffen.

Gerne setzen wir uns aber auch mit Ihrem IT-Betreuer in Verbindung und prüfen die Systemvoraussetzungen in Ihrer Praxis.

Für die Installation an Server und Clients benötigen Sie grundsätzlich Administrator-Rechte. Wir empfehlen vor der Installation evtl. Anti-Viren-Programme und Firewall-Einstellungen kurzzeitig zu deaktivieren und den ersten Programmstart als Administrator auszuführen. Anschließend können Sie Ihr Anti-Viren-Programm und Ihre Firewall wieder aktivieren und den Client mit normalen User-Rechten starten.

Hardwarevoraussetzungen

Anmeldung und Sprech-/Behandlungszimmer

An den Arbeitsplätzen der Anmeldung und denen der Sprech- oder Behandlungszimmer wird das Bindeprogramm bzw. das Zimmerprogramm installiert. Dies ist auf lokalen Computern als auch über Client-Rechner (RDP) auf einem Server möglich.

Mindestanforderung:

Microsoft® Windows 7 32/64bit

500 MB freier Speicherplatz

Bildschirmauflösung 1440x900

Empfohlene Systemvoraussetzungen:

Microsoft® Windows 10 32/64bit

1 GB freier Speicherplatz

Bildschirmauflösung 1920x1080

Hardwarevoraussetzungen

Aufrufstation (Wartebereich)

An den Aufrufstationen in den Wartebereichen wird das Aufrufprogramm installiert.

Mindestanforderung:

(Mini)-Computer:

Microsoft® Windows 10 32/64bit

1 GB freier Speicherplatz

Bildschirmausgabe 1920x1080

Tonausgabe

Lautsprecher, wenn keine in Bildschirm integriert

Bildschirm:

Bildschirmauflösung 1920x1080

Bildschirmgröße abhängig von Ihrem Wartebereich

